

Începând cu octombrie 2022, Ordinul ANRE nr. 3/26.01.2022 aprobă Regulamentul pentru organizarea și funcționarea POSF, platforma online pentru schimbarea furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării acestora.

POSF este o platformă informatică națională prin care clientul final poate schimba furnizorul de gaze naturale și energie electrică și poate încheia un contract de furnizare cu un nou furnizor. ANRE este administratorul și operatorul POSF.

Furnizorii și clienții finali care încheie un contract de furnizare sau schimbă furnizorul trebuie să se înregistreze în POSF conform Ordinului ANRE nr. 3/2022. Datele și documentele necesare pot fi introduse fie de clientul final, fie de furnizor.

Înregistrarea clientului final în POSF se face direct, prin accesarea platformei la www.posf.ro. Datele necesare pentru crearea contului includ nume, prenume, nume de utilizator, parolă, act de identitate, CNP și date de contact (e-mail, telefon).

Clientul final are dreptul să schimbe furnizorul de gaze naturale ori de câte ori dorește, fără opoziția operatorilor economici implicați. Pentru aceasta, clientul poate denunța unilateral contractul cu furnizorul actual accesând Comparatorul de oferte din POSF, care oferă informații despre ofertele-tip, comparația ofertelor și documentele necesare pentru încheierea contractului.

Schimbarea furnizorului și încheierea contractului sunt gratuite pentru clientul final, fără taxe sau tarife. Procedura de schimbare a furnizorului începe la încheierea unui contract de furnizare în POSF sau la înregistrarea unui contract încheiat în afara POSF.

Pe durata procesului de schimbare a furnizorului, alimentarea cu gaze naturale sau energie electrică este asigurată. Dacă clientul nu încheie un contract cu furnizorul actual sau cu un nou furnizor, beneficiază de prevederile regimului de ultimă instanță (FUI) sau este deconectat.

Schimbarea efectivă a furnizorului se produce în prima zi după expirarea unui interval de 24 de ore de la inițierea procedurii, necesar pentru finalizarea demersurilor tehnice și administrative. Contractul cu furnizorul actual încetează la data schimbării efective a furnizorului, fără a afecta obligațiile decurgând din executarea contractului până la acel moment.

Datele clientului pentru schimbarea furnizorului:

- Indexul autocitit al gazelor naturale și data autocitirii.
- Data efectivă a schimbării furnizorului solicitată de client.
- Încheierea contractului:

Prin POSF:

- Alegerea unei oferte din comparatorul de oferte al POSF.
- Încărcarea documentelor și informațiilor necesare, inclusiv indexul autocitit, și semnarea contractului.
- Furnizorul verifică și validează documentele în termen de 24 de ore.

În afara POSF:

- Furnizorul încarcă datele clientului și detaliile contractului în POSF în termen de 2 zile lucrătoare.

Drepturile clientului în POSF:

- Schimbarea furnizorului și/sau încheierea unui contract de furnizare gaze naturale.
- Accesarea POSF cu un cont dedicat și parolă.
- Înregistrarea și actualizarea datelor și documentelor direct sau prin furnizor.
- Alegerea și acceptarea ofertelor de furnizare și încheierea contractelor.
- Renunțarea la contracte în termen de 14 zile de la încheiere.
- Primirea mesajelor și notificărilor legate de contracte și schimbarea furnizorului.
- Asistență printr-un robot de conversație.

Obligațiile clientului în POSF:

- Respectarea regulamentului.
- Furnizarea de date și documente corecte, complete și care nu induc în eroare, inclusiv indexul autocitit.